

## **Informativa ex art. 13 del Reglamento de la UE 2016679 del 27 de abril de 2016**

R.T.A REALIZZAZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE S.R.L. (a continuación, *breviter*, también solo “R.T.A.” o “Titular”) tutela la privacy de los propios clientes y garantiza que el tratamiento de sus datos esté de acuerdo con lo previsto por la normativa vigente sobre la privacy.

En especial, con el Reglamento UE 2016/679 del 27 de abril de 2016 “*relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de los datos personales, así como a la libre circulación de tales datos y que abroga la directiva 95/46/CE*”, ha sido aprobado el “*Reglamento general sobre la protección de los datos*” (a continuación, *breviter*, también sólo “**GDPR**”) el cual impone, a tutela de los sujetos interesados, de proporcionar a los mismos informaciones sobre el tratamiento de sus datos personales.

La normativa acompaña el D. Lgs. 196/2003 del 30 de junio de 2003 “*Código en materia de protección de los datos personales*” (a continuación, *breviter*, también sólo “**Código de la Privacy**”) dirigido a garantizar que el tratamiento de los datos personales se desarrolle en el respeto de los derechos y de las libertades fundamentales, así como de la dignidad del interesado, con especial referencia a la discreción, a la identidad personal y al derecho a la protección de los datos personales, respetando los principios de simplificación, armonización y eficacia.

Por lo tanto, en aplicación de las normativas de ley, a continuación damos a conocer las informaciones relativas a los tratamientos empresariales de sus datos personales, basados, incluso de conformidad y para los efectos del art. 5 del GDPR, en los principios de exactitud, legalidad y proporcionalidad, así como de transparencia, claridad, conciencia y protección de su confidencialidad, de sus derechos y de todos modos de los principios de discreción a los que se inspira la actividad de R.T.A.

### **1) Categorías**

A mero nivel de ejemplo, entre los datos personales que comunica el cliente y que son tratados por R.T.A., se encuentran:

- datos personales, denominación o razón social, partida iva, código fiscal, direcciones, número del domicilio, ciudad, código postal, provincia, nación, datos personales del representante legal, e-mail, número de teléfono;
- datos adquiridos mediante disposiciones de pago del cliente o datos bancarios para pagos comunicados por el mismo;
- otros datos comunicados eventualmente durante la ejecución del contrato.
- datos que derivan de base de datos públicas.

### **2) Finalidad y base jurídica del tratamiento donde están destinados los datos**

En cumpliendo con las disposiciones a que se refieren los artículos 7, apartado 2, letra b), y 13, apartado 1, letra a), D. Lgs. 196/2003, así como el art. 13, apartado 1, letra c) y 15, apartado 1, letra a), GDPR, le informamos que los datos personales comunicados por usted serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) cumplimiento de todas las obligaciones legales relacionadas con normas civilistas fiscales, contables o de cualquier otra naturaleza, con reglamentos o normas comunitarias, incluso en materia de contratos públicos. En este caso el tratamiento es obligatorio y, por lo tanto, su aprobación no es necesaria;

b) ejercer todo derecho y acción de ley en cada sede, inclusive judicial, también de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f, GDPR. En este caso no es necesaria su aprobación;

c) ejecución de las obligaciones contractuales, gestión administrativa de la relación contractual, verificaciones y certificaciones, apoyo técnico, información técnica, asistencia post-venta, gestión de garantía de los productos, gestión de los pedidos, erogación de los servicios requeridos, gestión de los pagos previstos y solicitados. En este caso no es necesaria su aprobación;

d) informaciones sobre futuras iniciativas comerciales, anuncios de nuevos productos, servicios y ofertas, envío de material publicitario, venta directa, comunicación comercial, incluso mediante el uso de sistemas automatizados de llamada o de comunicaciones electrónicas o en papel (incluyendo cartas, teléfono, Internet, SMS, MMS y otros sistemas de comunicación). En este caso el tratamiento es facultativo y se requiere su aprobación.

Asimismo, R.T.A. podrá tratar sin aprobación los datos personales ante un propio interés legítimo, a condición que no prevalezcan los intereses o los derechos de libertades fundamentales del interesado, que requieren la protección de los datos personales.

### **3) Destinatarios: categorías de sujetos a los que se le pueden comunicar los datos**

En cumplimiento con las disposiciones a que se refiere el artículo 7, apartado 2, letra e), y 13, apartado 1, letra d), D. Lgs. 196/2003, así como en los artículos 13, apartado 1, letra e) y 15, apartado 1, letra c) GDPR, R.T.A. se obliga a tratar con discreción los datos y las informaciones transmitidas por el Comprador y de no revelarlas a personas que no están autorizadas, ni usarlas para finalidades diversas de aquellas para las cuales fueron recogidas, o a transmitirlos a terceras partes. Tales datos serán accesibles únicamente a quienes dentro de R.T.A. los necesiten con motivo del propio deber o posición jerárquica y/o en virtud de actividades específicas relacionadas con la ejecución de la relación contractual y/o relación comercial (personal empresarial, dependientes, colaboradores), así como a los responsables del tratamiento nombrados por el Titular del tratamiento mismo, cuya lista completa se encuentra disponible en el domicilio de este último. Dichos sujetos, cuyo número será limitado lo más posible, en cumplimiento del principio de minimización de los datos, e instruidos oportunamente con el objeto de evitar pérdidas, destrucciones, accesos no autorizados o tratamientos de los datos mismos no permitidos. Asimismo, los datos personales podrán ser accesibles y comunicados, para toda finalidad de ley, a los sujetos y/o sociedades terceras (a título indicativo a despachos profesionales, profesionales, asesores, sociedades de seguros para la prestación de servicios de seguros, sociedades de revisión, etc.) que desarrollan actividades por cuenta de R.T.A. Los datos personales podrán ser accesibles también a las autoridades públicas, de acuerdo con las necesidades de ley.

### **4) Ámbito de difusión**

En cumplimiento con la disposición a que se refiere el art. 13, apartado 1, letra a), D. Lgs. 196/2003, así como el artículo 13, apartado 1, letra f), y 15, apartado 1, letra c) GDPR, les comunicamos que los datos personales proporcionados por ustedes se podrán difundir tanto en el territorio nacional como en el territorio de los países adherentes a la Unión Europea, a los sujetos mencionados en el punto 4) que antecede.

En caso de ser necesario por motivos técnicos, organizativos u operativos, R.T.A. se reserva de transferir sus datos personales hacia países que se encuentran fuera de la Unión Europea o a organizaciones internacionales para las cuales existan decisiones de adecuación por parte de la Comisión Europea o como quiera que sea, garantías adecuadas por parte del país mismo o en presencia de específicas derogaciones previstas por el GDPR.

## **5) Periodo de conservación**

En cumplimiento con la disposición a que se refiere el artículo 13, apartado 2, letra a) y 15, apartado 1, letra d) GDPR, les informamos que los datos personales de cada cliente serán conservados por el Titular del Tratamiento, por toda la duración de la relación contractual y/o comercial, mas el eventual periodo de archivo previsto por el derecho comercial y fiscal y por otras normativas aplicables, pero de todos modos por un periodo de tiempo no superior a lo necesario respecto a los propósitos para los cuales se recogen o tratan, de conformidad con las obligaciones de ley.

Los datos personales podrán ser tratados por un plazo superior en el caso intervenga un acto interruptivo o suspensivo de la prescripción que justifique la prolongación de la conservación del dato mismo.

## **6) Derechos del interesado**

En cumplimiento con la disposición por el art. 13, apartado 1, letra e), D. Lgs. 196/2003, así como al artículo 13, apartado 2 y 15 -22 GDPR, el cliente goza de los siguientes derechos:

- a) obtener de R.T.A. la confirmación de la existencia o no de los datos personales de su interés, incluso si aún no registrados, y su comunicación en forma inteligible;
- b) obtener la indicación de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con la ayuda de instrumentos electrónicos;
- c) obtener la indicación de los sujetos o de las categorías de sujetos a los cuales se les puede comunicar los datos personales o estén en grado de llegar a conocimiento en calidad de representante designado en el territorio del Estado, por parte de responsables o encargados;
- d) obtener la actualización, rectificación e integración de los datos o bien la limitación del tratamiento por parte de R.T.A.;
- e) obtener la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación de ley, comprendidos aquellos de los que no es necesaria la conservación en relación con los objetivos para los cuales los datos fueron recogidos o sucesivamente tratados y por tanto de oponerse al tratamiento efectuado en violación de ley;
- f) obtener la certificación que las operaciones a que se refieren las letras d) y e) fueron comunicadas, inclusive por lo que respecta su contenido, de aquellos a quienes los datos han sido comunicados o difundidos, excepto el caso que dicho cumplimiento se demuestre imposible o implique un empleo de medios claramente desproporcionados respecto al derecho tutelado;
- g) el derecho de oponerse, totalmente o en parte: *i)* por motivos legítimos, al tratamiento de los datos personales proporcionados; *ii)* al tratamiento de los datos personales para los efectos de envío de material publicitario o de venta directa, o para el cumplimiento de investigaciones de mercado o comunicación comercial, mediante el empleo de sistemas automatizados de llamada sin la intervención de un operador, a través de e-mail y/o por medio de modalidad de marketing tradicionales mediante teléfono y/o correo en papel. Se desea hacer presente que el derecho de oposición del interesado para finalidades de marketing directo mediante modalidades automatizadas, se extiende a las modalidades tradicionales. Sin embargo queda exceptuada la posibilidad para el interesado de ejercer el derecho de oposición aunque únicamente en parte y por lo tanto, el derecho de autorizar el tratamiento sólo con la finalidad de recibir comunicaciones mediante modalidades tradicionales o sea únicamente comunicaciones automatizadas, o bien ninguna de las dos tipologías de comunicación;
- h) proponer reclamación a la autoridad de control, de conformidad con el art. 77 GDPR;

i) el derecho de obtener la portabilidad de los datos;

l) el derecho de conseguir una copia de los datos personales objeto de tratamiento, con la advertencia que en caso se requieran ulteriores copias del interesado, R.T.A. puede adeudar una contribución de gastos razonable basada sobre los costos administrativos. Si el Comprador presenta la solicitud a través de medios electrónicos, y excepto indicación diversa del interesado, las informaciones se proporcionan en un formato electrónico de uso común.

#### **7) Modalidad del tratamiento**

En cumplimiento con las disposiciones a que se refiere el artículo 7, apartado 2, letra b), y 13, apartado 1, letra a), D. Lgs. 196/2003, así como en los artículos 13, apartado 2, letra f) y 15, apartado 1, letra h) GDPR, los datos personales de filiación y fiscales adquiridos directamente y/o mediante terceros de R.T.A., como Titular del Tratamiento, se recogen y procesan en papel, informática, telemática, en relación con las modalidades de tratamiento, con la finalidad de registrar el pedido y activar a su respecto los procedimientos para la ejecución del contrato y las relativas y necesarias comunicaciones, además del cumplimiento de las eventuales obligaciones de ley, como así también para permitir una eficaz gestión de las relaciones comerciales, en la medida necesaria para realizar lo mejor posible el servicio requerido.

#### **8) Origen del otorgamiento de los datos**

En cumplimiento con las disposiciones a que se refiere el art. 13, apartado 1, letra b) y c), D. Lgs. 196/2003, les informamos que la comunicación y el tratamiento de los propios datos personales por parte del cliente, es condición necesaria para la correcta y oportuna ejecución del contrato en acto entre el mismo y R.T.A.. En su defecto, no se podrá dar curso a la solicitud del Comprador mismo. De conformidad con las disposiciones a que se refiere el art. 13, apartado 1, letra f), D. Lgs. 196/2003 y en el art. 13, apartado 1, letra a), GDPR, el Titular de la recogida y tratamiento de de los datos personales, es R.T.A., al cual el comprador le podrá dirigir cualquier petición al domicilio empresarial.

#### **9) Titular del Tratamiento**

El Titular del Tratamiento es R.T.A., REALIZZAZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE S.r.l. (C.F./P.IVA 11950140159), con sede en Via E. Mattei, Fraz. Divisa, 27020 Marcignago (PV). Todo lo que llegara a la dirección de correo (incluso electrónico) de R.T.A. (pedidos, sugerencias, ideas, informaciones, materiales etc.) no será considerado como información o dato de origen confidencial; no deberá violar los derechos ajenos y deberá contener informaciones válidas, no lesivas de derechos ajenos y veraces, de todos modos no se podrá atribuir a R.T.A. ninguna responsabilidad en cuanto al contenido de los mensajes mismos.

#### **10) Cláusulas Conclusivas**

En cualquier momento pueden ejercer sus derechos a que se refiere la presente informativa, enviando una misiva a R.T.A., Realizzazioni Tecnologiche Avanzate S.r.l. (C.F./P.IVA 11950140159), al domicilio legal de Via E. Mattei, Fraz. Divisa, 27020 Marcignago (PV) por medio de e-mail, a la dirección info@rta.it o bien a través de carta certificada.