



POLITICA PER LA QUALITÀ

R.T.A. s.r.l. si propone sul mercato da più di 40 anni come fornitore di sistemi e soluzioni per l'automazione industriale con un forte orientamento alla qualità, alla soddisfazione del cliente e all'affidabilità dei propri prodotti e servizi.

In particolare, RTA opera con una forte focalizzazione nella direzione di:

- consolidare il rapporto con i propri Clienti, monitorandone costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione e con l'obiettivo di migliorare la Qualità percepita sia dei prodotti che dei servizi, in modo tale da prevenire i reclami e fornire un servizio di alto valore,
- assumere in modo convinto e continuativo la responsabilità dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità, rendendo disponibili le risorse adeguate agli scopi aziendali, e assicurandosi che gli obiettivi siano compatibili con il contesto e le strategie dell'organizzazione,
- pianificare i propri processi sui presupposti del risk-based-thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per analizzare e minimizzare i fattori di rischio associati, sfruttando le opportunità identificate, rivalutando e monitorando le conseguenti azioni periodicamente e con la costante partecipazione della Direzione,
- sostenere e coinvolgere le risorse umane in modo tale che la loro partecipazione contribuisca all'evoluzione e all'ottimizzazione dei processi aziendali,
- comunicare l'importanza di una gestione per la qualità efficace e assicurare che il Sistema di gestione per la Qualità raggiunga i propri obiettivi,
- garantire, con processi produttivi e sistemi di collaudo costantemente aggiornati e potenziati, elevati livelli di affidabilità dei propri prodotti, monitorando continuamente l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi.

Su tali basi, in una prospettiva di lungo periodo e di miglioramento continuo, RTA ha costantemente investito sul proprio know how e sulla propria struttura, al fine di poter proporre sul mercato una gamma sempre più ampia di prodotti e servizi, mantenendo l'affidabilità e l'attenzione al dettaglio che si basano su un costante investimento in R&D e Field Engineering e sull'approfondita conoscenza degli svariati aspetti tecnico-applicativi connessi all'utilizzo di tutta la gamma di prodotti proposti. In un settore in costante evoluzione, RTA è continuamente impegnata ad adattare ed estendere le proprie conoscenze e la gamma di servizi proposti per poter soddisfare clienti sempre più esigenti e con l'obiettivo di proporre un servizio sempre più completo.

Ogni persona operante all'interno di R.T.A. s.r.l. è coinvolta nel raggiungimento di questi obiettivi, nella convinzione che la consapevolezza, la motivazione e il senso di responsabilità di ciascuno siano un contributo fondamentale alla crescita e allo sviluppo dell'azienda.

Marcignago 28 Giugno 2019

La Direzione